

2022 年上学期第五周线上教学质量报告

为响应怀化市委疫情防控工作指挥部命令，湖南医药学院自 3 月 18 日起实施校园封闭管控，暂停线下教学，启动线上教学。为保证线上教学按计划、有质量地开展，教学质量监控与评估中心制定了《2022 年上学期疫情期间线上教学督导听课方案》，迅速组织校院两级督导及学生信息员开展线上教学工作的质量监控。

一、线上教学质量情况

（一）课堂教学督评情况

第五周，有 267 名教师开展线上教学，共完成 784 门次的课程教学，学校对 143 门次的线上教学进行了督查，并对授课情况进行督导评定。其中，教学质量等级评定为“优秀”的教师 70 人次，占总人数 48.95%；评定为“良好”69 人次，占总人数 48.25%；评定为“中等”4 人次，占总人数 2.8%。

课堂教学情况督评汇总表

学院	督导听课人次	优秀人次	良好人次	中等人次	优秀率(%)
基础医学院	19	16	3	0	84.2
检验医学院	22	17	5	0	77.3
医学人文与信息管理学院	3	2	1	0	66.7
护理学院	19	11	8	0	57.9
口腔医学院	7	3	3	1	42.9
医学院	16	8	8	0	50
药学院	23	10	13	0	43.5
国际教育学院	7	1	6	1	12.5
康复医学与保健学院	13	1	12	0	7.7
马克思主义学院	12	0	10	2	0

（二）学生信息员反馈情况

线上教学期间学生反映蒲洪、侯飞燕、刘廷艳、吴玮琳、何智斐、刘丽等老师授课认真，通过不定时清查人数、发布课堂练习或开展课堂讨论等方式严格课堂管理，提高线上教学效果。存在主要问题是线上教学期间由于使用平台较多、合班授课、老师上课提醒推送未到位等原因，导致开课前学生需要在多平台上寻找直播课程路径，致使部分学生无法按时进入直播授课平台。

（三）教学平台使用情况

根据二级学院的上报数据统计，教师授课教学平台使用情况如下：雨课堂开课 316 门次、超星学习通开课 245 门次、钉钉开课 159 门次、优学院开课 27 门次、腾讯会议开课 22 门次、智慧树开课 5 门次。雨课堂及超星学习通平台显示学生到课率约为 95%，大多学生能积极参与在线学习活动。

二、存在的主要问题

1. 直播卡顿问题 由于大部分教师授课时间相对集中，在线教学平台运行拥堵，网络不稳定，学生接收设备欠佳等因素会出现直播卡顿、播放不流畅等不可控情况，对直播教学影响较大。

2. 平台使用问题 少数教师线上教学准备不够充分，对各教学平台的使用操作不熟练，导致上课延时、部分课程内容不能正常展现、讲课匆忙等现象。

3. 教学设计问题 部分教师没有针对线上教学的特点进行教学设计，没有适当调整教学内容和教学方法，仍采用传统课堂的教学方式，只是将课堂“搬进网络”；部分教师的PPT文字过多，没有考虑疫情期间大多学生使用手机听课，手机观看效果不理想。

4. 课堂秩序问题 由于第五周核酸检测安排次数较多，导致部分学生不能准时加入课堂；少数教师合班上课，调整授课时间，学生通知不到位，导致部分课程到课率不高；少数教师不按课表在规定的时间内上下课。

5. 教学效果问题 由于高考分类招生的影响，导致课程基础差的学生学习效果不理想。如2021级药学专业1-3班《有机化学》习题讲授课，在教师发布的习题中，学生答题参与率平均为68.0%，答题准确率平均为56.2%。课后与授课教师及学院领导沟通得知，2021级药学专业约有45%的学生高中没有学习过化学，入校后药学院为这批学生开设了《基础化学》选修课，但教学效果不理想。

三、改进建议

1. 学校层面

(1) 教学质量监控与评估中心要继续加强线上教学质量监控，发现问题及时反馈，并督促整改。

(2) 教务处要加强线上教学管理，督促教师严格遵守课堂教学管理规定，按课表在规定的时间内上课，不得推迟或

提早上、下课，不得打乱原授课安排，擅自合班上课；通过开展经验交流、优秀网络课程推介、线上线下培训等活动，不断提高教师整体线上教学能力。

(3) 教务处要与相关院部共同研讨，尽快采取应对措施有效解决因高考分类招生导致学生层次不同而带来的教学效果不理想问题。如是否在入校编班时予以考虑，实施分类编班分层教学。

(4) 信息化办要做好网络维护工作及信息化技术支持，确保线上教学网络的稳定。

2. 二级学院层面

(1) 学院要进一步加强线上教学督导，对随堂听课发现的问题要及时通过电话或书面形式向授课教师反馈，并督促其整改落实到位；了解高考分类招生改革后所招收的学生基础课程学习情况，针对学习基础不同的学生，因材施教开展分层教学。

(2) 教研室应根据线上教学要求，多开展集体备课，通过教师间的学习交流，共同提高线上教学水平。

3. 教师层面

(1) 应充分做好直播授课前准备。提前进入线上课堂做好测试，尽可能保证平台使用流畅，保障正常的教学秩序。必要时可准备一个线上教学备用平台，作为授课过程中意外情况出现的备选。

(2) 完善教学设计。应注重三段式教学模式的应用，课前发布学习任务，课中主要围绕重难点讲解及问题讨论，课后布置作业。教学设计中丰富师生互动形式，充分利用线上教学平台中的弹幕、问卷、讨论、展示等方式进行互动，通过答题、调查问卷、语音、视频、测试等多种形式提高学生的课堂参与度，增加线上教学的趣味性，激发学生的学习积极性，提高课堂教学效果；

(3) 强化学生的考勤管理。教师应注重在线课堂秩序管理，可使用线上教学平台考勤，采取多时间点随机点名的考勤管理，避免出现“两头紧，中间松”的考勤方式。

